

**Loopbaancoach Yvonne Sprick**

Waar 'ik' of 'mijn' staat, wordt mijn bedrijf Loopbaancoach Yvonne Sprick bedoeld. Gevestigd in Zwolle en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 77597931.

Heb je vragen over de bescherming van jouw (persoons)gegevens? Stuur mij dan een mailtje naar [loopbaancoaching@yvonnesprick.nl](mailto:loopbaancoaching@yvonnesprick.nl).

**Algemeen**

Deze verklaring is uitsluitend van toepassing op mijn diensten. Wees je er daarom van bewust dat ik niet verantwoordelijk ben voor het privacy- en/of cookiebeleid van eventuele genoemde andere organisaties en bedrijven op mijn website [www.yvonnesprick.nl](http://www.yvonnesprick.nl) (hierna: mijn website) of diensten van derden waar ik gebruik van maak of naartoe link.

De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) is de nationale toezichthouder ter bescherming van jouw persoonsgegevens. Voor meer informatie verwijst ik je graag naar de website van de AP: <http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl>.

**Persoonsgegevens: wat zijn het?**

Een persoonsgegeven is informatie over een persoon, waarmee je die persoon kunt identificeren of waarmee je diegene kunt opsporen. Het kan rechtstreeks over die persoon gaan of in combinatie met andere informatie naar die persoon leiden. Belangrijk hierbij is dat gegevens van overleden personen en bedrijven (eenmanszaak, VOF of maatschap uitgezonderd) geen persoonsgegevens zijn.

**Gebruik (persoons)gegevens**

Ik vind het belangrijk om zorgvuldig met jouw gegevens om te gaan. Via de website kun jij jouw (bedrijf) (persoons) gegevens achterlaten. Ook als (mijn mogelijke) klant verzamel ik een aantal van jouw (persoons)gegevens (*via een contactmogelijkheid op de website bijvoorbeeld*).

Het is goed dat jij op de hoogte bent van wat er door mij met (persoons)gegevens wordt gedaan, welke rechten jij hebt en hoe jij de wensen rondom jouw (persoons)gegevens kunt aangeven.

De (persoons)gegevens die ik van jou ontvang, behandel ik natuurlijk altijd vertrouwelijk zodat ze niet zomaar in verkeerde handen vallen. Het komt soms wel voor dat jouw (persoons)gegevens worden gedeeld met anderen, omdat zij mij ondersteunen in de bedrijfsvoering. Denk bijvoorbeeld aan mijn bank of aan mijn hostingpartij.

Ik deel geen persoonsgegevens met derde partijen die niet betrokken zijn bij mijn bedrijf. En ik maak ook geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming (*geautomatiseerde handelingen met betrekking tot het verwerken van persoonsgegevens, zonder tussenkomst van mij*).

**Persoonsgegevens die ik kan verzamelen**

Hieronder tref je een overzicht van de (persoons)gegevens die ik van jou kan verwerken. Die gegevens heb je zelf gegeven of zijn af te leiden uit bijvoorbeeld openbare registers (zoals de KvK) of social media. Ik raad je overigens altijd aan om géén privacygevoelige informatie te verstrekken via mijn website.

- Jouw voor- en/of achternaam
- Jouw adres- en/of postbusgegevens
- Jouw bedrijfsnaam & KvK-nummer
- Jouw e-mailadres en e-mailberichten
- Jouw betaalgegevens
- Jouw CV
- Website URL
- Jouw telefoonnummer
- Jouw social media accountnamen
- Jouw reacties op mijn social media

### Waarom is het verwerken van persoonsgegevens nodig?

Persoonsgegevens verwerken is niet zomaar toegestaan en hiervoor moet ik doelen hebben bepaald. Die doelen moeten vervolgens gerechtvaardigd zijn. In de AVG staan zes grondslagen om te bepalen of de doelen gerechtvaardigd zijn:

1. Het algemeen belang
2. Het gerechtvaardigd belang
3. Vitale belangen
4. Op basis van een overeenkomst
5. Op basis van een wettelijke plicht
6. Op basis van toestemming

Doel	Grondslag
1. Voor het afhandelen van jouw betaling	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst
2. Om contact met je te kunnen opnemen (telefonisch, schriftelijk, e-mail), als dit nodig is om mijn dienstverlening uit te kunnen voeren	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst
3. Om jouw (informatie)aanvraag in behandeling te kunnen nemen	Omdat hier een gerechtvaardigd belang bij bestaat
4. Om jouw vraag (online) te kunnen beantwoorden	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst
5. Om het aanbod te verfijnen en een gericht aanbod te kunnen maken	Omdat hier een gerechtvaardigd belang bij bestaat
6. Bij een wettelijke verplichting, zoals de belastingaangifte	Voor het naleven van een wettelijke verplichting
7. Om een mailing te kunnen versturen	Omdat jij hiervoor uitdrukkelijk toestemming hebt gegeven
8. Om (online) betalingen te kunnen ontvangen	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst
9. Omdat ik graag een mooie review wil laten zien	Omdat jij hiervoor uitdrukkelijk toestemming hebt gegeven
10. Voor marketingdoeleinden	Omdat ik hier een gerechtvaardigd belang bij heb

### Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Ik verwerk geen gevoelige persoonsgegevens van klanten, betrokkenen of websitebezoekers anders dan aangegeven in deze verklaring.

Ik heb ook niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 18 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of wettelijk verzorger/voogd. Maar, ik kan helaas niet altijd controleren of een bezoeker ouder dan 18 jaar is. Als je overtuigd bent dat ik zonder toestemming persoonlijke gegevens heb verzameld over een minderjarige, neem dan contact op met mij, dan zal ik de informatie verwijderen.

### Hoelang jouw gegevens bewaard worden

Ik bewaar jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk om de doelen te realiseren waarvoor de gegevens worden verzameld. Ik hanteer de volgende bewaartermijnen:

Persoonsgegevens	Termijn	Reden
Voor- en achternaam	Minimaal 7 jaar (Belastingwetgeving) of zolang je staat ingeschreven op de mailinglijst	Om aan de wettelijke verplichting te voldoen
Adres- en/of postbusgegevens	Minimaal 7 jaar (Belastingwetgeving)	Om aan de wettelijke verplichting te voldoen
Telefoonnummer	Minimaal 7 jaar (Belastingwetgeving)	Om contact met je te kunnen opnemen
Betaalgegevens	Minimaal 7 jaar (Belastingwetgeving)	Om aan de wettelijke verplichting te voldoen
Mailadres	Minimaal 7 jaar (Belastingwetgeving) of zolang je staat ingeschreven op de mailinglijst	Om jou te kunnen informeren of contact met je te kunnen opnemen
(Mail)berichten	Minimaal 7 jaar (Belastingwetgeving) of zolang je staat ingeschreven op de mailinglijst	Om gegevens van jou te kunnen terugvinden
CV	Zolang de overeenkomst loopt	Nodig voor het uitvoeren van de overeenkomst
Reactie op social media	Onbepaalde tijd	Wanneer je op een artikel reageert blijft de reactie staan zolang het artikel online staat. Dit is voor onbepaalde tijd, tenzij jij zelf beslist dat jouw reactie moet worden verwijderd. Bij het verwijderen van een reactie worden alle persoonlijke gegevens verwijderd. Er wordt niets gedaan met de ontvangen reacties, die worden gezien als enthousiaste betrokkenheid
Social media accountnamen	Voor onbepaalde tijd, tenzij jij deze gegevens zelf verwijdert	Om te kunnen reageren op jouw reactie op mijn social media accounts
Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt	Minimaal 7 jaar (Belastingwetgeving)	Nodig voor het uitvoeren van de overeenkomst

### Gegevens delen met derden

Jouw gegevens worden niet verkocht aan derden en jouw informatie wordt uitsluitend verstrekt als dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met jou, omdat jij hiervoor toestemming hebt gegeven of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Met bedrijven die gegevens verwerken in mijn opdracht (verwerkers), sluit ik in ieder geval een verwerkers-overeenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Ik blijf wel verantwoordelijk voor die verwerkingen.

Met derden die zelf verantwoordelijk zijn voor de verwerking van persoonsgegevens (de zogenoemde verwerkingsverantwoordelijken), hoef ik geen overeenkomst af te sluiten.

Derde	Categorie	Doel delen	Welke gegevens
Hostingpartij <a href="#">Antagonist</a>	Verwerker	Voor het back-uppen van de website	Volledige back-up website
Platform website <a href="#">Weebly</a>	Verwerker	Voor het draaien van de website	Versleutelde gegevens
Website provider <a href="#">Antagonist</a>	Verwerker	Voor het hosten van de website	Versleutelde gegevens
E-mailprovider <a href="#">Antagonist</a>	Verwerker	Voor het hosten van E-mails	Versleutelde gegevens
Nieuwsbriefprovider <a href="#">Mailblue</a>	Verwerkingsverantwoordelijke	Om mailingen mee te sturen	Naam, mailadres, telefoonnummer
Bank <a href="#">Knab</a>	Verwerkingsverantwoordelijke	Om betalingen voor mij te genereren	Bankrekeningnummer, (bedrijfs)naam, adresgegevens, mailadres
Boekhoudsysteem <a href="#">DigiBTW</a>	Verwerker	Om de boekhouding in bij te houden	Bankrekeningnummer, (bedrijfs)naam, adresgegevens, mailadres, telefoonnummer
Betaalprovider <a href="#">Mollie</a>	Verwerker	Om (online) betalingen te kunnen ontvangen	Bankrekeningnummer, (bedrijfs)naam, adresgegevens, mailadres, telefoonnummer
Digitale agenda <a href="#">Calendly</a>	Verwerker	Om online afspraken te kunnen inplannen	Naam, mailadres, telefoonnummer en eventuele overige gegevens die je zelf verstrekt
<a href="#">Trello</a>	Verwerkingsverantwoordelijke	Om mijn diensten te kunnen uitvoeren	IP-adres
<a href="#">YouTube</a>	Verwerkingsverantwoordelijke	Om mijn diensten te kunnen uitvoeren	IP-adres
<a href="#">Google</a>	Verwerkingsverantwoordelijke	Voor het vragen van reviews	Naam, mailadres, IP-adres, woonplaats

### Doorgifte derde landen

Ik probeer persoonsgegevens zo veel mogelijk binnen de EER (Europese Economische Ruimte) te verwerken, maar soms ontkom ik er niet aan diensten van buiten de EER in te zetten (denk aan het gebruik van social media of YouTube bijvoorbeeld). De bedrijven zijn gevestigd in een door de Europese Commissie aangewezen adequaat land.

Met alle verwerkers binnen en buiten de EER is een verwerkersovereenkomst gesloten. De partijen zijn aangesloten bij het EU-US Dataprivacy framework van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit betekent dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

## **Social media**

Als je interactie hebt met mijn sociale media kanalen, zoals Instagram, X (Twitter), LinkedIn en eventueel andere kanalen, kan ik bepaalde informatie verzamelen. Dit kan informatie omvatten zoals jouw gebruikersnaam, profielfoto, berichten die je naar mij stuurt, en andere gegevens die je openbaar deelt. Deze gegevens worden verzameld volgens het privacybeleid van de respectievelijke sociale media platformen.

## **Rechten van betrokkenen**

Jij hebt het recht om jouw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb jij het recht om jouw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door mij en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij mij een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die ik van jou heb in een computerbestand naar jou of een andere door jou genoemde organisatie te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van jouw persoons-gegevens of verzoek tot intrekking van jouw toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [loopbaancoaching@yvonesprick.nl](mailto:loopbaancoaching@yvonesprick.nl).

Ik reageer zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek. Als een verzoek heel specifiek is, mag ik langer doen over jouw verzoek. Ik laat jou dat dan altijd weten.

## **Cookies en vergelijkbare technieken die ik gebruik**

Ik gebruik functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van jouw computer, tablet of smartphone.

**Functioneel:** ik gebruik cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren.

**Analytisch:** daarnaast plaats ik cookies die jouw surfgedrag bijhouden zodat ik op maat gemaakte content en advertenties kan aanbieden. Bij jouw eerste bezoek aan mijn website heb ik je al geïnformeerd over deze cookies en heb ik toestemming gevraagd om ze te mogen plaatsen. Je kunt je afmelden voor cookies door jouw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van jouw browser verwijderen.

**Tracking/advertentie:** op de website worden ook cookies geplaatst door derden. Dit zijn bijvoorbeeld adverteerders en/of de sociale mediabedrijven. In de cookieverklaring (te vinden op mijn website) lees je er meer over.

## **Hoe ik persoonsgegevens beveilig**

Ik neem de bescherming van jouw gegevens serieus en neem passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan, op een rijtje:

- *Er worden geen fysieke kopieën gemaakt van jouw persoonsgegevens.*
- *Ik maak geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming.*
- *De website maakt gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat.*
- *De website wordt regelmatig geüpdatet om hackpogingen te voorkomen.*
- *Het slotje betekent dat jouw verbinding met de website privé is, zie de 'https' en het hangslotje in de adresbalk.*
- *De website beveiliging wordt regelmatig bijgewerkt en er is een anti-virussysteem op inkomende en uitgaande e-mails.*
- *Ik gebruik enkel bekende beveiligde wifi-netwerken, tenzij dit om gewichtige redenen niet kan.*
- *Het aantal apparaten dat toegang heeft tot jouw gegevens wordt beperkt tot alleen de benodigde apparaten. Dit zijn mijn laptop en smartphone met inlogbeveiliging via een wachtwoord en/of toegangscode en/of vingerafdruk.*
- *De gebruikte systemen zijn beveiligd met wachtwoord en/of toegangscode en/of vingerafdruk.*

Als jij de indruk hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [loopbaancoaching@yvonesprick.nl](mailto:loopbaancoaching@yvonesprick.nl).

#### **Jouw recht tot indienen klacht**

Ik wil je er tot slot op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder (AP) als je van mening bent dat ik niet voldoe aan de privacyregelgeving als bedoeld in de AVG. Een klacht indienen kun je [hier](#).

#### **Wijzigingen in deze privacyverklaring**

Ik behoud mij het recht voor om deze privacyverklaring aan te passen. Deze privacyverklaring is van **23 augustus 2024**. Wijzigingen zullen op mijn website worden gepubliceerd. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen, zodat je op de hoogte bent van wijzigingen.